

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE DE LA VILLE DE SAINT-GELY-DU-FESC

ETAPE 1 : ACTIVER LE LIEN QUI VOUS A ETE TRANSMIS PAR MAIL

Vous pourrez ensuite accéder au Portail famille avec l'URL : <https://portail-saint-gely-du-fesc.ciril.net/> ou directement depuis le site de la ville www.saintgelydufesc.com/ Portail famille.

ETAPE 2 : PARAMETRER VOTRE COMPTE

Votre identifiant est votre nom de famille

Choisissez un mot de passe

The screenshot shows the 'MES INFORMATIONS' page. The top navigation bar includes 'ACCUEIL', 'DOSSIER', 'INSCRIPTIONS', 'PLANNING', 'FACTURATION', and 'MESSAGERIE'. The user is logged in as 'DURAND'. The page is divided into sections: 'Mes données personnelles' (Nom: DURAND, Prénom(s):, Nom d'utilisateur: DURAND), 'Changer mon adresse e-mail' (Adresse e-mail: *@yahod), 'Changer mon mot de passe' (Mot de passe: 6 caractères au minimum, Confirmation du mot de passe:), and 'Accessibilité Mobile' (Activer l'ergonomie mobile:). Each section has an 'Enregistrer' button. A callout box with an arrow points to the 'Enregistrer' button in the 'Accessibilité Mobile' section, containing the text 'Cliquer sur Enregistrer'.

Si vous souhaitez avoir accès au Portail n'importe où, depuis votre smartphone, activez l'ergonomie mobile en cochant la case.

La prochaine fois que vous accéderez à votre Portail famille, il faudra donc depuis votre espace de connexion, indiquer votre identifiant et votre mot de passe.

ETAPE 3 : LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Accessibilité | Aide | Plan du site

Saint-Gely-du-Fesc
La vie côté bien-être !

Mon compte: DURAND Déconnexion

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Modification des conditions générales d'utilisation

Pour pouvoir utiliser le service veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci dessous :

- planifier les présences de son enfant aux activités périscolaires et extrascolaires ;
- échanger avec les différents services via une messagerie intégrée ;
- consulter les informations d'actualité.

L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser son compte familles.

L'utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales d'utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

ARTICLE 2.DÉFINITIONS

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- «code d'accès»: désigne le nom d'utilisateur et le mot de passe ayant pour objet d'identifier l'utilisateur au regard des opérations qu'il effectue dans son compte familles ;
- «compte familles » : espace privé réservé à chaque utilisateur, accessible par un nom d'utilisateur et

Cliquer sur **Accepter**

ETAPE 4 : VOTRE PAGE D'ACCUEIL

Accessibilité | Aide | Plan du site

Saint-Gely-du-Fesc
La vie côté bien-être !

Mon compte: DURAND Déconnexion

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- MON DOSSIER**
 - [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
 - [Modifier mes coordonnées](#)
 - [Accéder à mes documents dématérialisés](#)
- INSCRIPTION**
 - [Visualiser les activités de mes enfants](#)
 - [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)
- PLANNING**
 - [Visualiser le planning de mes enfants](#)
 - [Effectuer de nouvelles réservations](#)
- FACTURATION**
 - [Payer mes factures](#)
 - [Consulter l'historique de mon compte](#)

MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec un service de la Mairie](#)

Cliquer sur **Inscrire les enfants à de nouvelles activités**

ETAPE 4 : INSCRIRE VOTRE ENFANT AUX DIFFERENTES ACTIVITES

Tous vos enfants scolarisés dans les écoles maternelles et élémentaires de la ville apparaissent dans votre espace personnel.

Inscriptions en paiement immédiat

Tous les enfants

Paul DURAND Léa DURAND

Etudes surveillées

Pour réserver les études surveillées vous devez passer par "Inscription en paiement immédiat" : choisir l'étude de l'école et du cycle de votre enfant

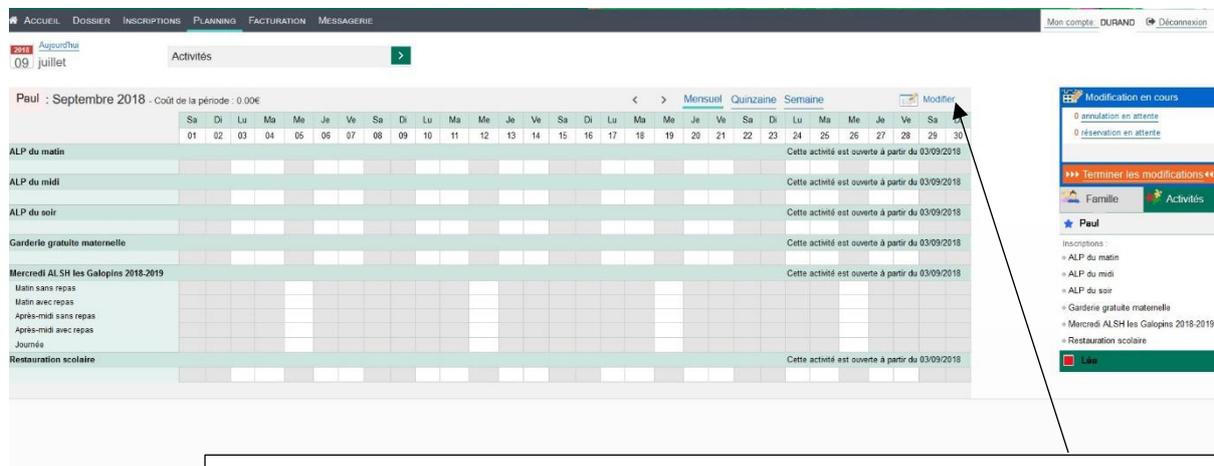
Activités

| Enfant | Activité | Date | Statut | Action |
|--------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------|
| Paul | ALP du matin | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée | Planning |
| | | Léa | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée |
| Paul | ALP du midi | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée | Planning |
| | | Léa | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée |
| Paul | ALP du soir | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée | Planning |
| | | Léa | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée |
| Paul | Garderie gratuite maternelle | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée | Planning |
| | | Léa | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée |
| Paul | Mercredi ALSH les Galopins 2018-2019 | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée | Planning |
| | | Léa | Inscription à partir du 03/09/2018 | Validée |

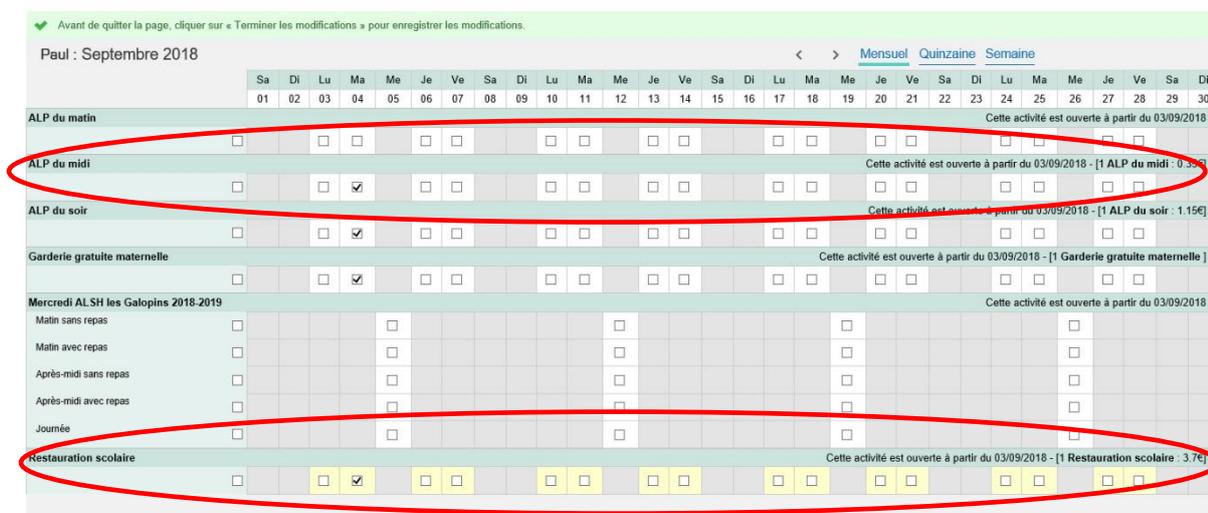
Cliquer sur **Planning**

Le prénom de chacun de vos enfants est inscrit sur la colonne de droite. Chaque enfant porte un symbole de couleur qui vous permettra de les distinguer sur le planning général.

Vous pouvez passer du planning de l'un à l'autre en cliquant sur la colonne de droite.



Cliquer sur **Modifier** pour pouvoir cocher les activités et la restauration scolaire



Si vos réservations sont ponctuelles et non régulières, cochez directement vos dates sur le planning

ATTENTION, si votre enfant mange à la cantine, veuillez à cocher ALP du midi + restauration scolaire.

Si vos réservations sont régulières (tous les jours), cochez dans les cases, complètement à gauche, en fonction de l'activité choisie.

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION MESSAGERIE

Aujourd'hui
09 juillet

Activités

Paul 1 : Septembre 2018

| | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ALP du matin | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ALP du midi | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ALP du soir | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Garderie gratuite maternelle | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Mercredi ALSH les Galopins 2018-2019 | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Matin sans repas | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Matin avec repas | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Après-midi sans repas | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Après-midi avec repas | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Journée | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Restauration scolaire | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

Quitter Valider Valider et terminer

Cliquer sur **Valider et terminer**

Le récapitulatif de vos réservations apparaît avec le montant global qui vous sera facturé.

Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

■ Paiement à réception de votre prochaine facture

| Date | Élément | Tarification | Coût |
|--|-------------------------------------|--------------|-------|
| 04/09/2018 | Paul - Restauration scolaire | à l'unité | 3.70€ |
| 04/09/2018 | Paul - ALP du midi | à l'unité | 0.35€ |
| 04/09/2018 | Paul - ALP du soir | à l'unité | 1.15€ |
| 04/09/2018 | Paul - Garderie gratuite maternelle | à l'unité | 0.00€ |
| Total de vos modifications à l'unité : | | | 5.20€ |

Tout supprimer Retour Terminer

Cliquer sur **Terminer**

ETAPE 6 : MODIFIER LE PLANNING D'ACTIVITES

Vous pouvez modifier le planning de réservation (réserver de nouvelles activités ou annuler les réservations) :

- Pour les services ALP, la restauration scolaire et la garderie : jusqu'à la veille minuit (à compter du mercredi 10 octobre).
- Pour l'ALSH les Galopins : jusqu'au mercredi minuit pour la semaine suivante.
- Pour l'ALSH les Galopins hors période scolaire (vacances) :
 - Petites vacances : au plus tard, 7 jours avant le début des vacances.
 - Grands vacances : au plus tard, 7 jours avant le début du mois considéré (les réservations seront ouvertes sur le portail dans le courant du mois d'avril).

Cliquer sur **Modifier**

Pour annuler une réservation, décocher la case concernée et cliquer sur **Valider et terminer**.

Avant de quitter la page, cliquez sur « Terminer les modifications » pour enregistrer les modifications.

Paul : Septembre 2018

Mensuel Quinzaine Semaine

| | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ALP du matin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ALP du midi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ALP du soir | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Garderie gratuite maternelle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mercredi ALSH les Galopins 2018-2019 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Matin sans repas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Matin avec repas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Après-midi sans repas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Après-midi avec repas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Journée | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Restauration scolaire | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Modification en cours

1 annulation en attente
0 réservation en attente
Coût de la période : -1.15€

Terminer les modifications

Famille Activités

Paul

Inscriptions :

- ALP du matin
- ALP du midi
- ALP du soir
- Garderie gratuite maternelle
- Mercredi ALSH les Galopins 2018-2019
- Restauration scolaire
- Libé

Le récapitulatif des modifications apparaît

Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Paiement à réception de votre prochaine facture

| Date | Élément | Tarifification | Coût |
|---|--------------------|----------------|--------|
| 04/09/2018 | Paul - ALP du soir | à l'unité | -1.15€ |
| Total de vos modifications à l'unité : -1.15€ | | | |

Tout supprimer Retour Terminer

Cliquer sur Terminer

ETAPE 7 : ENVOYER DES MESSAGES AUX DIFFERENTS SERVICES

Vous pouvez contacter directement les services (ALP et restauration, ALSH les Galopins...) depuis la messagerie de votre Portail famille.

ACCESSIBILITE | AIDE | PLAN DU SITE

Saint-Gely-du-Fesc
LA VIE CÔTÉ bien-être |

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Mon compte: DURAND | Déconnexion



MON DOSSIER

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents dématérialisés



INSCRIPTION

- Visualiser les activités de mes enfants
- Inscrire les enfants à de nouvelles activités



PLANNING

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations



FACTURATION

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte



MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- Consulter mes messages
- Communiquer avec un service de la Mairie

Cliquer ICI

► Messagerie > Envoyer un message

Message(s) reçu(s)

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

✉ NOUS ENVOYER UN MESSAGE

Message

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Service : ALP et Restauration

* Thème : Demande d'information

* Objet :

* Message :

Pièce jointe : Parcourir...
Taille maximum : 2 Mo

2ème pièce jointe : Parcourir...
Taille maximum : 2 Mo

Confirmation par email :

✉ Envoyer

Choisir le service, le thème, indiquer un objet, écrire le message, insérer éventuellement des pièces jointes. Cliquer sur **Envoyer**.