

# LE PORTAIL FAMILLE DE SAINT-GÉLY-DU-FESC SE MODERNISE

UNE PLATEFORME REPENSÉE POUR SIMPLIFIER VOTRE QUOTIDIEN  
DISPONIBLE À PARTIR DU 29 JUILLET

Le Portail Famille, outil indispensable pour les foyers saint-gillois dont les enfants fréquentent le Multi-accueil les Lutins, les Accueils de Loisirs Périscolaires (ALP), la restauration scolaire, l'ALSH les Galopins et l'ALSH Ados, évolue pour mieux répondre à vos besoins.

Déployé en 2018, ce portail permet de gérer en un clic les plannings de présence des enfants, de recevoir les factures de manière dématérialisée et de procéder aux règlements en ligne.

Aujourd'hui, il se modernise pour simplifier encore davantage vos démarches.



« La version dont la commune disposait jusqu' alors est apparue au fil du temps inadaptée à l'évolution des pratiques et l'usage du numérique. C'est pourquoi, il y a trois ans nous avons sollicité le prestataire de ladite plateforme afin d'obtenir une version bien plus interactive et intuitive. Ce souhait étant également porté par d'autres

communes, nous avons été entendus et pouvons désormais vous proposer une nouvelle version du portail famille ».

**Sylvain ALET**

Adjoint au Maire en charge de la Jeunesse, de la petite enfance, du périscolaire, des centres de loisirs

## FINI LES DOSSIERS PAPIER, PLACE AU NUMÉRIQUE

Plus besoin de remplir chaque année le Dossier Famille Unique papier, lequel nécessitait ensuite une saisie manuelle des informations par les services. Désormais, vous corrigerez et ajouterez directement vos données personnelles et elles seront stockées sur un espace sécurisé, accessible depuis votre compte famille. Pour la rentrée 2025/2026, les pièces justificatives nécessaires à l'inscription aux activités pourront être transmises directement via le portail.

## UNE ERGONOMIE REPENSÉE ET UNE VERSION RESPONSIVE

Son ergonomie intuitive permet une navigation fluide et agréable. De plus, sa version responsive s'adapte parfaitement à tous les types d'écrans, que vous utilisiez un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

*Pour finaliser votre inscription...*

vous devrez fournir les pièces justificatives suivantes (à transmettre directement via le portail) :

- Attestation d'assurance extra-scolaire ou responsabilité civile
- Jugement si séparation ou divorce
- Calendrier de garde alternée le cas échéant
- Attestation médicale de vaccination (ou copie du carnet de santé)
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois (pour Multi-accueil les Lutins et ALSH les Galopins)
- Copie du livret de famille

## COMMENT SE CONNECTER ?

→ Vous recevrez, à partir du 29 juillet, par email un lien pour activer votre nouveau compte. Il vous suffira de choisir un mot de passe pour accéder à tous vos services.

→ Un guide utilisateur sera disponible sur la page d'accueil pour vous accompagner.

→ Les informations dont nous disposions jusqu'alors seront déjà intégrées sur le nouveau portail, nous vous invitons à les vérifier et corriger au besoin.



En cas de difficultés :  
le service Affaires scolaires  
reste disponible  
04 67 66 86 00 ou  
inscriptions@saintgelydufesc.com

## DES FONCTIONNALITÉS ENRICHIES POUR UNE GESTION AUTONOME

Le nouveau Portail Famille offre de nombreuses fonctionnalités pour simplifier votre quotidien :

- Consultation du dossier famille : accédez à l'intégralité de votre dossier famille
- Mise à jour des informations personnelles : modifiez librement vos coordonnées et informations personnelles
- Réservations simplifiées : ALP, restauration, AMAS, ALSH Ados, ALSH les Galopins (le mercredi et pendant les vacances scolaires)

• Gestion autonome des plannings : modifiez facilement les plannings d'activités de vos enfants (à l'exception du Multi-accueil les Lutins)

• Paiement sécurisé : réglez vos factures en ligne en toute sécurité

• Accès aux documents : consultez et téléchargez facilement vos factures et justificatifs

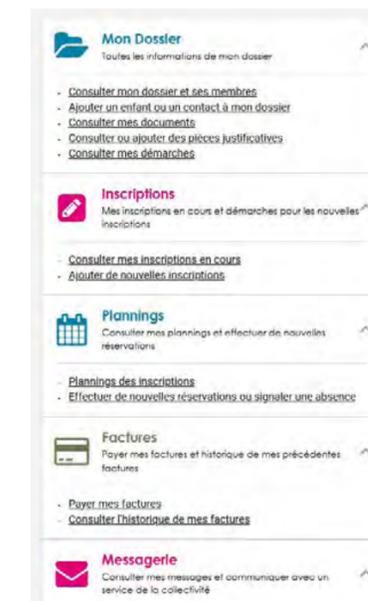
• Messagerie intégrée : contactez directement chaque structure de la mairie

• Plateforme accessible 7j/7 et 24h/24

## UNE TRANSITION EN DOUCEUR

L'ancien portail famille fermera définitivement le 28 juillet prochain, il ne sera pas possible d'accéder au portail famille sur toute cette journée.

Le nouveau portail continuera d'évoluer pour mieux répondre à vos besoins. Consultez régulièrement la page d'accueil pour découvrir les nouveautés et actualités.



## QUAND RÉSERVER ?

### ALP, Restauration scolaire, Garderie :

A n'importe quel moment, pour la durée et la fréquence que vous voulez.  
Au plus tard, la veille jusqu'à minuit pour le lendemain.

Pour la première semaine de la rentrée 2025/2026 : au plus tard le dimanche 31 août minuit

### ALSH les Galopins :

Au plus tard, le mercredi minuit pour la semaine suivante. Pour les vacances scolaires, se référer au règlement de fonctionnement (Portail famille).

Pour le mercredi 3 septembre (Réouverture de l'ALSH) : au plus tard le mercredi 27 août minuit

### Atelier multi-activités à dominante sportive :

L'inscription est mensuelle (entre le 1<sup>er</sup> et le 25 du mois pour le mois suivant) avec obligation de réserver tous les mercredis.

Pour le mercredi 10 septembre (1<sup>ère</sup> séance) : au plus tard le mardi 9 septembre 22 h

LE PORTAIL FAMILLE SERA INDISPONIBLE LE 28 JUILLET POUR LA MIGRATION

LE NOUVEAU PORTAIL SERA ACTIF DÈS LE 29 JUILLET

→ sur <https://portail-saintgelydufesc.ciril.net/>  
→ depuis le site internet de la ville